

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

ООО «Эм Эр Ай Клиник»

Сандал А.В.

18.06.2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

О программе лояльности в ООО «Эм Эр Ай Клиник»

## ВВЕДЕНИЕ

Программа лояльности пациентов МЦ «VITOM» (далее - Программа) – это программа лояльности для пациентов ООО «Эм Эр Ай Клиник». Программа позволяет получать скидку на медицинские услуги клиники в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

**Организатор программы (Организатор)** – общество с ограниченной ответственностью «Эм Эр Ай Клиник» ИНН 7452106502 ОГРН 1127452007319 КПП 745201001 Юридический адрес: 454007, Челябинская область, город Челябинск, улица Первой Пятилетки, дом 27 а, 3/1

**Участники программы (Участники)** - физические лица — пользователи мобильного приложения МедТочка, для подтверждения участия в программе. Физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами, а так же заключившее договор на оказание платных медицинских услуг, возрастом не менее 18 лет. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

**Бонусный счет участника (Бонусный счет)** – совокупность информационных данных в личном кабинете Участника Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

**Бонусные баллы (Баллы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

**Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при оплате услуг/товаров/работ. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения. Карта участника (Карта лояльности) – электронная(виртуальная) карта постоянного покупателя компании внутри программы Медлок.

**Программа лояльности** (ранее и далее по тексту – Программа) – разработанная Клиникой система предоставления Участникам Программы преимуществ, привилегий, скидок на оплату услуг и в медицинском центре «Vitom».

**Карта постоянного пациента, карта лояльности** (ранее и далее по тексту – Карта, КЛ) – электронная (виртуальная) карта, содержащая уникальный номер для персонификации Участника и предоставления накопительной скидки при получении медицинских услуг в клинике «Vitom». Карта дает право на получение преимуществ и привилегий в соответствии с условиями Программы, указанными в настоящем Положении.

**Накопительная скидка** – процент от суммы оплаты, на который снижается стоимость, оказанной пациенту, услуги, зависящий от общей суммы оплаченных услуг и установленного Организатором порога накоплений.

**Пороговая сумма** – сумма накоплений, при достижении которой изменяются значения предоставляемых размеров скидки по Карте.

**Накопительный счет** – счет пациента, на котором автоматически ведется учет суммы оплаченных пациентом услуг.

**Сумма накоплений** – сумма денежных средств, уплаченных пациентом за оказанные ему медицинские услуги в медицинском центре «Vitom».

Положение о дисконтной программе лояльности ООО «Эм Эр Ай Клиник» регулирует основные правила и условия ее функционирования.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Цели Программы:

- поощрение лояльности пациентов Клиники;
- формирование и расширение круга постоянных пациентов Клиники;
- обеспечение возвратности постоянных пациентов.

2.2. Преимущества, предусмотренные Клиникой для Участников Программы, могут быть следующими:

- предоставление скидки при оплате услуг в соответствии с условиями Программы;
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях Клиники;
- право участия в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы.

2.3. Перечень преимуществ и привилегий Клиники для Участников Программы может изменяться Клиникой в одностороннем порядке. Сведения о таких преимуществах и привилегиях будут размещены на сайте Компании [www.vitom.pro](http://www.vitom.pro), а также в рекламных материалах Клиники.

## **3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

3.1. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия и совершившее оплату оказанных медицинских услуг в клинике «Vitom» на сумму равную или превышающую Пороговую сумму, установленную Организатором.

3.2. Пациент становится Участником Программы с момента заключения договора на оказание медицинских услуг, а так же подтверждения участия через приложение МедТочка.

3.3. Для участия в Программе и получения Карты Пациент обязан предоставить свои личные данные для заполнения медицинской карты, скачать МедТочку в магазине приложений, продиктовать код подтверждения для выпуска карты, что является согласием пациента на участие в Программе, ознакомлением с правилами настоящей Программы и условиями пользования Картой.

3.4. В Медицинской карте Участник Программы указывает(предоставляет сотруднику) следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес (регион, город).

3.5. Данные поля являются обязательными для заполнения. После заполнения медицинской карты, она должна быть передана сотруднику ООО «Эм Эр Ай Клиник».

3.6. В случае если медицинская карта заполнена не полностью, или частично, или некорректно в части обязательных для заполнения полей Клиника вправе отказать Пациенту в выдаче Карты.

3.7. Участник, который заключил договор на оказание платных медицинских услуг, подписал согласие на обработку персональных данных и предоставил Администратору одноразовый код из приложения, автоматически подтверждает свое участие в программе и дает свое согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

#### 4. ВИДЫ КАРТ

4.1. Карта Участника Программы является частью маркетинговой политики Клиники. Выдача Карты и последующее предоставление по ней скидок или иных преимуществ является частью исполнения Клиникой публичного договора оказания медицинских услуг, предусмотренного ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Карту можно получить в ООО «Эм Эр Ай Клиник». Карта выдается бесплатно при оплате оказанных медицинских услуг в клинике «Vitom» на сумму равную или превышающую Пороговую сумму, установленную Организатором.

4.3. Карта не является кредитной, платежной или банковской.

4.4. Карта может быть следующих видов:

Виртуальная карта лояльности:

4.5. Срок действия Карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы в соответствии с настоящим Положением. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в Программе.

4.6. Карта привязана к личному кабинету Участника Программы, его номеру телефона и медицинской карте в клинике «Vitom». Передача карты лояльности третьим лицам не может быть возможным. Карта является виртуальной и предоставление ее не требуется.

4.7. Карта начинает действовать с момента ее заведения в клинике «Vitom».

4.8. Участник программы может иметь только одну электронную (виртуальную) карту лояльности.

#### 5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДКИ

5.1. Пороговые суммы являются накопительными. При расчете пороговой суммы для оценки возможности перехода на новый уровень программы с большим номиналом скидки используются все оплаты и возвраты услуг и товаров, совершённые Участником Программы в ООО «Эм Эр Ай Клиник» без ограничения во временном периоде. Значения пороговых сумм, определены настоящим документом (Таблица 1).

Таблица 1 - Значения пороговых сумм для Карт лояльности по уровням ООО «Эм Эр Ай Клиник»

Уровень	Размер бонуса	Нужно потратить
1	3 %	0 руб.
2	5 %	10 000 руб.
3	10%	30 000 руб.

5.2. Скидка по Карте лояльности не суммируется с другими Акциями и специальными предложениями Организатора.

5.3. Бонусы начисляются за итоговую сумму в чеке за вычетом всех скидок.

5.4. Приветственный бонус начисляется сразу после выпуска карты лояльности в размере 300 руб. Приветственный бонус действует 3 месяца.

5.5. За повторную запись через приложение МедТочка начисляется 100 руб. в виде бонусов со сроком действия 3 месяца.

5.6. Бонусами можно оплатить до 50% от итоговой суммы в чеке.

5.7. Бонусы начисляются со всех оплаченных услуг клиники.

5.8. Бонусы нельзя списать на категории услуг:

- Услуги лаборатории
- Дополнительные услуги КТ и МРТ (запись обследований на носители; консультации врачей рентгенологов; дубликат пленки; контрастное усиление; отправка протоколов и исследований по эл. почте; пересмотр изображений КТ и МРТ; подарочные сертификаты)

5.9. Проверить сумму накопленных бонусов можно:

- На стойке Администратор Медицинского центра «Vitom»
- В мобильном приложении «МедТочка».

5.10. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

## **6. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

6.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Условия Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте.

6.3. Условия Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

6.4. Срок действия Программы не ограничен и может быть изменен Организатором.

6.5. Участие в программе даёт право:

- на скидку на услуги Организации в соответствии с условиями настоящего Положения;
- участвовать в специальных акциях Программы.

6.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

6.7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте.

6.8. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

6.9. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.10. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.

6.11. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.